

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązująca na terenie Gminy Włocławek

Taryfy na okres od 1 do 12 miesiąca, od 13 do 24 miesiąca i od 25 do 36 miesiąca obowiązywania zostały opracowane przez Gminę Włocławek zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2024, poz. 757) oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022, poz. 1074).

Zawarte w taryfach koszty na w/w okresy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obejmują tylko koszty związane z utrzymaniem i eksploatacją sieci wodociągowej i kanalizacyjnej na terenie Gminy Włocławek. Przy kalkulacji taryfy nie uwzględniono amortyzacji oraz marży zysku, co pozwala ograniczyć poziom wzrostu cen i stawek opłat dla odbiorców usług. Przyjęcie taryfy bez uwzględnienia amortyzacji oraz marży zysku ma na celu ochronę mieszkańców Gminy Włocławek przed nadmiernym wzrostem opłat za usługi wodociągowo-kanalizacyjne.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Gmina Włocławek prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włocławek.

Przedmiotem działalności Gminy Włocławek jest :

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę to pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków to odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Gmina Włocławek realizuje również zadania wykraczające poza zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Są to następujące zadania :

1. własne gminy,
2. zlecone ustawami z zakresu administracji rządowej, a także z zakresu organizacji i przygotowania wyborów powszechnych i referatów,
3. z zakresu administracji rządowej, które zostały przyjęte na podstawie porozumień z organami tej administracji,
4. z zakresu właściwości innych jednostek samorządu terytorialnego, które zostały przyjęte na podstawie porozumień z tymi jednostkami.

Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy o samorządzie gminnym oraz zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków gmina zobowiązana jest do prowadzenia działalności w w/w zakresie oraz do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska. W związku z powyższym również księgowość, która obejmuje działalność zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, prowadzona jest zgodnie z przepisami prawa. Na terenie gminy Włocławek nie funkcjonuje odrębna jednostka samorządu terytorialnego ani przedsiębiorstwo typu „zakład usług komunalnych”, a wszelkie czynności związane z realizacją zobowiązań ustawowych prowadzi Referat Gospodarki Komunalnej Urzędu Gminy Włocławek.

Procentowy udział wydatków na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu wydatków z budżetu gminy wynosi ok. 3 %.

Gmina Włocławek nie prowadzi innej działalności, która obciąża budżet taryf zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. nie prowadzi hurtowej sprzedaży wody, hurtowego odbioru ścieków oraz nie odbiera ścieków wozami asenizacyjnymi.

2. Rodzaje i struktura taryfy

Wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów ustalonych na podstawie kosztów w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych mających wpływ na poziom kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest niezbędne do pokrycia zarówno tylko kosztów bieżącej eksploatacji jak również bieżącego utrzymania gospodarki wodno – kanalizacyjnej w Gminie Włocławek, bez ponoszenia kosztów inwestycyjnych oraz kosztów amortyzacji.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób, który zapewnia :

- uzyskanie przez Gminę niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przez nieuzasadnionymi wzrostami cen i stawek opłat,
- motywowania odbiorców usług, aby racjonalnie użytkować wodę, a także ograniczać zanieczyszczanie ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Gmina Włocławek zgodnie z § 14 pkt 1 ust. 1 stosuje taryfę niejednolitą - zawierającą różne ceny usług i różne stawki opłat dla taryfowych grup odbiorców usług dla zaopatrzenia w wodę i taryfę jednolitą - zawierającą jednakowe ceny usług dla odprowadzania ścieków.

Gmina Włocławek stosuje:

1. dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfę niejednolitą wieloczołonową, zawierającą:

- cenę za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej obejmującą odpowiednio koszty odczytu wodomierza głównego oraz koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody, z uwzględnieniem zakresu korzystania przez odbiorcę usług ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;

2. dla zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfę wieloczołonową, zawierającą:

- cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków,

- stawkę opłaty abonamentowej obejmującą odpowiednią część kosztów odczytu wodomierza głównego oraz kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

W przypadku odbiorców korzystających jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków koszty odczytu wodomierza głównego oraz koszty rozliczenia należności zostały podzielone pomiędzy działalność wodociągową i kanalizacyjną w sposób wykluczający ich podwójne naliczanie.

W przypadku odbiorców korzystających wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę pełna stawka opłaty abonamentowej przypisana jest do działalności wodociągowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, charakter odbiorców usług, zakres świadczonych usług oraz zróżnicowanie kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Gmina Włocławek dokonała podziału odbiorców usług na taryfowe grupy odbiorców usług.

Podział taryfowych grup odbiorców usług został dokonany odrębnie dla usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz dla usługi zbiorowego odprowadzania ścieków. Przyjęty podział uwzględnia również zakres korzystania przez odbiorcę usług z infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, tj. korzystanie wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę albo korzystanie jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Na podstawie danych ewidencyjnych Gminy Włocławek oraz zawartych umów z odbiorcami usług ustalono, że na dzień sporządzenia wniosku taryfowego Gmina nie posiada odbiorców korzystających wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. odbiorców niekorzystających jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Wszyscy odbiorcy usługi zbiorowego odprowadzania ścieków są jednocześnie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę. W związku z powyższym w taryfie nie wyodrębniono odrębnych grup odbiorców korzystających wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Dla usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa 1A — gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, obejmujące odbiorców pobierających wodę na cele socjalno-bytowe, **rozliczanych za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach jednomiesięcznych.** Do tej grupy zalicza się gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielorodzinnych, które nie korzystają z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków.

Grupa 1B — gospodarstwa domowe korzystające jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, obejmujące odbiorców pobierających wodę na cele socjalno-bytowe oraz odprowadzających ścieki bytowe, **rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach jednomiesięcznych.**

Grupa 2A — pozostali odbiorcy usług, niebędący gospodarstwami domowymi, korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym podmioty prowadzące działalność handlową, usługową, przemysłową, składową, jednostki organizacyjne oraz inni odbiorcy

instytucjonalni, **rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach jednomiesięcznych.**

Grupa 2B — pozostali odbiorcy usług, niebędący gospodarstwami domowymi, korzystający jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym podmioty prowadzące działalność handlową, usługową, przemysłową, składową, jednostki organizacyjne oraz inni odbiorcy instytucjonalni, **rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w okresach jednomiesięcznych.**

Grupa 3 — odbiorcy usług w zakresie dostawy wody zużywanej na cele przeciwpożarowe, **rozliczani na podstawie informacji przekazywanych przez Państwową Straż Pożarną** albo inne właściwe służby lub podmioty, zgodnie z zasadami przyjętymi przez Gminę Włocławek. Dla tej grupy taryfowej opłata abonamentowa obejmuje wyłącznie koszty rozliczenia należności za ilość wody dostarczonej na cele przeciwpożarowe.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wynika z charakteru odbiorców, zakresu korzystania z usług oraz zróżnicowania kosztów, w szczególności kosztów opłat za usługi wodne związanych z poborem wody.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, wysokość opłaty zmiennej za usługi wodne jest zróżnicowana w zależności od celu poboru wody. Dla wody pobieranej z przeznaczeniem dla gospodarstw domowych na cele socjalno-bytowe zastosowanie ma niższa stawka opłaty zmiennej, natomiast dla wody pobieranej przez pozostałych odbiorców oraz dla wody zużywanej na cele przeciwpożarowe zastosowanie ma wyższa stawka opłaty zmiennej.

Podział na Grupy 1A i 1B oraz 2A i 2B służy dodatkowo prawidłowemu przypisaniu opłaty abonamentowej w zależności od zakresu korzystania przez odbiorcę z usług Gminy Włocławek, tj. wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę albo jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Dla usługi zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa 1B — gospodarstwa domowe korzystające jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe - **rozliczani w okresach jednomiesięcznych**, dla których ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie ilości pobranej wody określonej według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku wyposażenia nieruchomości w wodomierz dodatkowy — po pomniejszeniu o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określoną na podstawie wskazań tego wodomierza.

Grupa 2B — pozostali odbiorcy usług, niebędący gospodarstwami domowymi, korzystający jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe albo komunalne - **rozliczani w okresach jednomiesięcznych**, dla których ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie ilości pobranej wody określonej według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku

wyposażenia nieruchomości w wodomierz dodatkowy — po pomniejszeniu o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określoną na podstawie wskazań tego wodomierza.

Na dzień sporządzenia wniosku taryfowego Gmina Włocławek nie posiada odbiorców korzystających wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków. Wszyscy odbiorcy usługi zbiorowego odprowadzania ścieków korzystają jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dlatego zostali ujęci odpowiednio w Grupie 1B albo w Grupie 2B.

Dla wszystkich odbiorców usługi zbiorowego odprowadzania ścieków przyjęto jednolitą cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków, z uwzględnieniem wyodrębnienia opłaty abonamentowej przypisanej do działalności kanalizacyjnej. W przypadku odbiorców korzystających jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opłata abonamentowa została podzielona pomiędzy działalność wodociągową i kanalizacyjną, co eliminuje ryzyko podwójnego naliczenia tych samych kosztów odczytu wodomierza głównego oraz rozliczenia należności.

Na terenie Gminy Włocławek nie występują publiczne studnie i źródła uliczne, fontanny gminne ani publiczne place zieleni, do których pobierana byłaby woda z gminnej sieci wodociągowej. W związku z tym w taryfie nie wyodrębniono odrębnych grup odbiorców dla tego rodzaju poboru wody.

W taryfie nie uwzględniono również grupy odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ponieważ wszyscy odbiorcy usług posiadają wodomierze główne, a ilość pobranej wody ustalana jest na podstawie ich wskazań.

Sposób doręczania faktur

Na dzień sporządzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy Gmina Włocławek nie prowadzi rozliczeń z odbiorcami usług w formie e-faktur oraz nie wyodrębnia odbiorców korzystających z faktur elektronicznych. Rozliczenia z odbiorcami usług prowadzone są w oparciu o faktury wystawiane i doręczane w formie papierowej.

W związku z powyższym w taryfie nie wyodrębniono odrębnych taryfowych grup odbiorców usług ze względu na sposób doręczania faktury, tj. odrębnie dla odbiorców korzystających z faktur papierowych oraz odbiorców korzystających z faktur elektronicznych. Brak takiego podziału wynika z faktycznego sposobu prowadzenia rozliczeń przez Gminę Włocławek, w którym nie występuje grupa odbiorców rozliczanych z wykorzystaniem e-faktur.

Koszty związane z przygotowaniem i doręczaniem faktur zostały uwzględnione w kalkulacji opłaty abonamentowej zgodnie z rzeczywistym sposobem obsługi odbiorców usług stosowanym przez Gminę Włocławek.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za odprowadzanie ścieków obowiązuje taryfa **wieloczlönowa** obejmująca:

- cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej obejmującą koszty rozliczenia należności oraz odpowiednią część kosztów odczytu wodomierza głównego, z uwzględnieniem zakresu korzystania przez odbiorcę z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W przypadku odbiorców korzystających jednocześnie z usługi dostawy wody oraz odprowadzania ścieków opłata abonamentowa została podzielona pomiędzy działalność wodociągową i kanalizacyjną, tak aby łączne obciążenie odbiorcy odpowiadało rzeczywistym kosztom odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności oraz aby nie dochodziło do podwójnego naliczania tych kosztów.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobiera wodę w okresie rozliczeniowym. Zastosowanie opłat abonamentowych gwarantuje stałą, przewidywalną wartość przychodów od wszystkich odbiorców usług w określonym czasie.

W związku z powyższym Gmina Włocławek wnioskuje o zatwierdzenie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat w następujący sposób (wyrażone w złotych, netto):

Zaopatrzenie w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Grupy taryfowe	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowych taryf	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowych taryf	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowych taryf
Grupa 1A – odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Cena wody (zł/m ³)	4,29	4,40	4,45
	Opłata abonamentowa (zł/miesiąc)	2,31	2,31	2,31
Grupa 1B – odbiorcy korzystający jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	Cena wody (zł/m ³)	4,29	4,40	4,45
	Opłata abonamentowa – część przypisana do zaopatrzenia w wodę (zł/miesiąc)	1,16	1,16	1,16
Grupa 2A – odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Cena wody (zł/m ³)	4,36	4,47	4,52
	Opłata abonamentowa (zł/miesiąc)	2,31	2,31	2,31
Grupa 2B – odbiorcy korzystający jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego	Cena wody (zł/m ³)	4,36	4,47	4,52
	Opłata abonamentowa – część przypisana do zaopatrzenia w wodę	1,16	1,16	1,16

odprowadzania ścieków	(zł/miesiąc)			
Grupa 3 – odbiorcy usług w zakresie dostawy wody zużywanej na cele przeciwpożarowe	Cena wody (zł/m ³)	4,36	4,47	4,52
	Opłata abonamentowa (zł/miesiąc)	1,54	1,54	1,54

Odprowadzanie ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Grupy taryfowe	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowych taryf	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowych taryf	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowych taryf
Grupa 1B – odbiorcy korzystający jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	Cena ścieków (zł/m ³)	10,80	10,87	11,09
	Opłata abonamentowa – część przypisana do odprowadzania ścieków (zł/miesiąc)	1,15	1,15	1,15
Grupa 2B – odbiorcy korzystający jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków	Cena ścieków (zł/m ³)	10,80	10,87	11,09
	Opłata abonamentowa – część przypisana do odprowadzania ścieków (zł/miesiąc)	1,15	1,15	1,15

Dla odbiorców korzystających jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opłata abonamentowa została podzielona na część przypisaną do działalności wodociągowej oraz część przypisaną do działalności kanalizacyjnej. Łączna wysokość opłaty abonamentowej dla odbiorcy korzystającego z obu usług wynosi 2,31 zł/miesiąc i odpowiada dotychczasowej wartości opłaty abonamentowej, przy czym przyjęty sposób prezentacji eliminuje ryzyko podwójnego naliczania tych samych kosztów odczytu wodomierza głównego oraz rozliczenia należności.

Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się 8 % podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia w sprawie określenia taryf.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 757) oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat i ilości świadczonych usług. Jeżeli umowa z odbiorcą nie stanowi inaczej opłata za wodę, ścieki i za opłatę abonamentową opłacana jest za okres w którym świadczone były usługi. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonym w umowie.

Ilość pobranej wody w nieruchomościach wyposażonych w wodomierze główne ustala się na podstawie ich wskazań. **Rozliczana jest w okresach jednomiesięcznych.**

W taryfie nie uwzględniono grupy odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ze względu na to, że wszyscy odbiorcy posiadają wodomierze główne.

Przy rozliczeniach za dostawę wody dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wielocłonowa składająca się z :

- ceny wyrażonej w złotych za m^3 dostarczonej wody, wysokość należności za dostawę wody, stanowi iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych i ceny wody w $zł/m^3$, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnie od ilości dostarczonej wody, płaconej za okres jednomiesięczny, wyrażonej w złotych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za odczyt wodomierza i rozliczenie należności za ilość zużytej wody lub stawki opłaty abonamentowej, niezależnie od ilości dostarczonej wody, płaconej za okres jednomiesięczny, wyrażonej w złotych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za rozliczenie należności za ilość zużytej wody, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomościach wyposażonych w wodomierze ustala się na podstawie ich wskazań. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt, na warunkach określonych przez Gminę Włocławek, dodatkowe wodomierze wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest w wysokości różnicy pomiaru wodomierzy głównych i dodatkowych. **Rozliczane są w okresach jednomiesięcznych.**

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu obciążenie będzie miało charakter zaliczki w wysokości dotychczasowego zużycia, która będzie rozliczona w następnym okresie obrachunkowym po ustaniu przeszkód odczytu.

Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym w fakturze. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku wystąpienia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych faktur lub, na żądanie odbiorcy, zwraca się nadpłaconą kwotę w terminie 14 dni od dnia złożenia pisma w tej sprawie.

Na dzień sporządzenia wniosku Gmina Włocławek nie prowadzi rozliczeń z odbiorcami usług z wykorzystaniem e-faktur. Faktury za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków wystawiane są i doręczane odbiorcom usług w formie papierowej.

Na terenie Gminy Włocławek nie ma publicznych studni i źródeł ulicznych, nie ma fontann gminnych i publicznych placów zieleni, do których była by pobierana woda z gminnej sieci wodociągowej. Natomiast z tytułu zużycia wody na cele przeciwpożarowe rozliczana jest ona na podstawie informacji przekazanych przez Straż Pożarną, rozlicza się w **okresach jednomiesięcznych**.

W przypadku odbiorców korzystających jednocześnie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków opłaty abonamentowe zostały skalkulowane w sposób zapewniający jednokrotne uwzględnienie kosztów odczytu wodomierza głównego oraz kosztów rozliczenia należności. Odpowiednia część kosztów została przypisana do działalności wodociągowej, a odpowiednia część do działalności kanalizacyjnej.

W przypadku odbiorców korzystających wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę stawka opłaty abonamentowej obejmuje pełne koszty odczytu wodomierza głównego oraz rozliczenia należności przypisane do działalności wodociągowej. Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków są jednocześnie odbiorcami usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zostali ujęci odpowiednio w Grupie 1B albo w Grupie 2B. Dla tych odbiorców opłata abonamentowa została podzielona na część przypisaną do działalności wodociągowej i część przypisaną do działalności kanalizacyjnej.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Gmina Włocławek zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług. Stosowanie jednolitych cen lub w niewielkim stopniu zróżnicowanych, w poszczególnych grupach taryfowych wynika z faktu, że realizowanie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi wszystkich odbiorców usług, lecz przy zróżnicowanych kosztach. Koszty te są zróżnicowane ze względu na ponoszoną przez gminę opłatę zmienną za usługi wodne w poszczególnych grupach taryfowych.

Przedmiotem działania Gminy Włocławek w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymianę i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych,

- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców,
- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służącej do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców.

Gmina Włocławek świadczy usługi w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dla wszystkich odbiorców, zgodnie z przepisami prawa i zawartymi umowami.

W Grupach 1A, 1B, 2A i 2B wyodrębniono opłatę abonamentową związaną z kosztami odczytu wodomierza głównego oraz kosztami rozliczenia należności. Wysokość oraz przypisanie opłaty abonamentowej zależy od zakresu korzystania przez odbiorcę z usług Gminy Włocławek.

Dla odbiorców korzystających wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę całość kosztów odczytu i rozliczenia przypisano do działalności wodociągowej.

Dla odbiorców korzystających jednocześnie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków koszty odczytu wodomierza głównego oraz koszty rozliczenia należności podzielono pomiędzy działalność wodociągową i kanalizacyjną. Przyjęte rozwiązanie eliminuje ryzyko podwójnego naliczenia tych samych kosztów odbiorcom korzystającym z obu usług.

Dla taryfowej Grupy 3, obejmującej dostawę wody na cele przeciwpożarowe, opłata abonamentowa obejmuje wyłącznie koszty rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Dzięki wyodrębnieniu niezbędnych przychodów związanych z odczytem wodomierzy oraz rozliczeniem należności, które pobierane są w formie opłaty abonamentowej, możliwe jest skalkulowanie niższych cen jednostkowych wody i ścieków dla wszystkich odbiorców.

Gmina Włocławek zobowiązana jest do zapewnienia sprawności posiadanych sieci i przyłączy wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości z normami, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294), pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Prowadzona jest regularna kontrola jakości dostarczanej wody i jakości odprowadzanych ścieków, a także bieżąca informacja odbiorców usług o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonym przepisami ustawy. Badania są zlecane akredytowanemu laboratorium. Gmina zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Celem działania jest poprawa jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych. Odbiorcy Gminy Włocławek mają zagwarantowaną stałą gotowość do świadczenia usług poprzez zapewnienie całodobowej obsługi w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, wynikających z obowiązujących przepisów prawa i określonych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Włocławek. Dla wszystkich odbiorców z terenu Gminy Włocławek stosowane są jednakowe standardy

jakościowe obsługi odbiorców usług. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Gminy Włocławek wszelkich informacji dotyczących :

- realizowanych przez Gminę usług,
- wyjaśnień treści umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzaniu ścieków, warunków przyłączeniowych, umowy o przyłączenie i innych dokumentów,
- występujących zakłóceń w dostawie wody i odbioru ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług.

O planowanych przerwach lub zakłóceniach dostawy wody i odbioru ścieków odbiorcy są powiadamiani najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem na stronie internetowej gminy oraz w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując przewidywalny termin przywrócenia świadczenia usług. W przypadku gdy przerwa będzie trwać dłużej niż 12 godzin, powiadamia się odbiorców na 7 dni przed terminem prac oraz zapewnia się punkt zastępczy poboru wody.

Gmina Włocławek zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Urząd Gminy Włocławek, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi przez odbiorcę usług bezpośrednio, telefonicznie lub e-mailowo. Urząd Gminy Włocławek ma swoją siedzibę we Włocławku, ul. Królewiecka 7, 87 – 800 Włocławek, tel. 54 230 53 55, adres e-mailowy : urząd@g.wloclawek.pl lub sekretariat@g.wloclawek.pl. Natomiast Stacje Uzdatniania Wody znajdują się w miejscowościach : Dębice 48 A, tel. 54 252 82 80 lub 668 579 328 (telefon alarmowy), adres e-mailowy : a.ozdowska@g.wloclawek.pl, Smólniku, tel. 606 976 628 (telefon alarmowy) i Dębie Polskim, tel. 606 976 628 (telefon alarmowy). Godziny pracy urzędu : poniedziałek 7.30 – 15.30, wtorek 7.30 – 17.00, środa 7.30 – 15.30, czwartek 7.30 – 15.30, piątek 7.30 – 14.00.

Wszyscy odbiorcy mają prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług przez Gminą Włocławek w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Reklamacja winna być zgłaszana osobiście do protokołu lub w formie pisemnej lub elektronicznie, która jest rozpatrywana w terminie do 21 dni roboczych od daty jej wniesienia.

W siedzibie Urzędu Gminy jak i na stronie internetowej urzędu udostępnione są dla wszystkich odbiorców między innymi takie informacje jak:

- aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,
- regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- wyniki przeprowadzonych analiz wody i ścieków.



Z up. Wójta Gminy Włocławek
Piotr Stanny
Sekretarz Gminy